

I JORNADAS COMARCALES

LOS SERVICIOS SOCIALES EN ARAGÓN

Teruel, 23 de enero de 2013

José Antonio Sancho Caballero
Dirección General de Administración Local
Gobierno de Aragón

Mesa redonda: Los Servicios Sociales en las Comarcas. Análisis de la última década

La Acción Social es una de las competencias que se atribuyen como propias a las comarcas en la Ley de Comarcalización de Aragón y de las efectivamente transferidas a las mismas.

Desde un punto de vista técnico y haciendo un poco de historia, los Servicios Sociales de Base (SSB) han configurando la estructura básica de la acción social desde su creación en 1983 a partir de un Decreto por el que se establecen las condiciones para la concesión de subvenciones a las Corporaciones Locales para la creación de los SSB. La gestión de los servicios sociales de base en uno de los servicios a prestar por todos los municipios como obligatorios por si mismos o asociados a otras entidades locales (art. 44 a) LALA)

Se van creando por la agrupación voluntaria de municipios hasta 1987, cuando se realiza el Mapa de Acción Social de Aragón documento para la planificación territorial de los servicios sociales. Es uno de los primeros servicios de titularidad municipal que se prestan de manera consensuada y voluntaria por los ayuntamientos. En este sentido los podemos considerar como una experiencia básica previa al proceso de comarcalización.

En este momento hay 38 SSB, con una cobertura del 54% de los municipios y del 68% de la población aragonesa, con un total de 50 trabajadores sociales y un presupuesto de 135 millones de pesetas (810.000 euros).

En 1997 son transferidos los servicios sociales por parte del Estado a la Comunidad Autónoma y se crea el Instituto Aragonés de Servicios Sociales, lo que inaugura una nueva etapa en la gestión de los Servicios Sociales. El nivel de implantación ya es del 100% del territorio aragonés.

Por último durante 2001, 2002 y comienzos de 2003 se constituyen los 32 Consejos Comarcales a los que se les transfieren las funciones y se les traspasan los servicios entre los que están los de acción social Los Servicios Sociales de Base ajustaron su territorio a las

delimitaciones comarcales salvo los cinco de la Delimitación Comarcal de Zaragoza, que falta por constituirse como comarca, y los municipios de más de 20.000 habitantes, que según la Ley 5/2009 de Servicios Sociales ejercerán iguales competencias que las asignadas a las comarcas

A partir de su comarcalización los servicios sociales han continuado con su desarrollo, convirtiéndose en el servicio más visible de las comarcas para los ciudadanos. De hecho es el área con mayor volumen presupuestario y de personal de las comarcas, la más conocida y la mejor valorada por los ciudadanos.

Actualmente, el área de Acción Social representa el 50% del total de trabajadores y el 23,4% del presupuesto, con un crecimiento desde que son titularidad comarcal, del 120% en las personas empleadas y del 43% del presupuesto

En líneas generales las comarcas han supuesto un gran desarrollo en todas las áreas que el Gobierno de Aragón transfirió a las Comarcas.

En Acción Social, podemos afirmar que la comarcalización ha servido para impulsar el desarrollo territorial de los servicios sociales debido a la descentralización administrativa y de servicios y la ampliación de servicios por la descentralización del poder decisión.

Como resumen podemos concluir que en estos 10 años la transferencia de las funciones de Acción Social a las comarcas ha supuesto:

- Un fuerte impulso de la ampliación y generalización de los servicios sociales a todos los núcleos de población, a todos y cada uno de los municipios. Mediante la prestación cercana de servicios en todos los municipios, con independencia del número de habitantes, se consigue el doble objetivo de fijar población y recibir servicios de calidad.
- Ampliación y oferta diferenciada de servicios en función de las propias características de cada comarca (oferta adaptada a la demanda). Al estar cerca del ciudadano, las Comarcas son conocedoras de las necesidades y demandas sociales y reciben también mayor presión de la sociedad civil, por lo que desarrollan servicios más ajustados al territorio, proporcionan una respuesta más adecuada y más rápida a las demandas de los vecinos.

Programas y servicios que prestan las comarcas en materia de Acción Social

Las actuaciones, programas y servicios en Acción Social que prestan las comarcas podemos dividirlos en tres apartados:

1. Los programas de las Prestaciones Básicas de Servicios Sociales, que son: Información, Valoración y Orientación; Apoyo a la Unidad de Convivencia; Alojamiento Alternativo, y Prevención e Inserción Social.

Todas las comarcas prestan estos programas con presupuesto conjunto de más de 24 millones de euros.

| Programa | Nº comarcas |
|--|--------------------|
| Mantenimiento del CSS | 32 |
| Ayuda a Domicilio y Respirio | 32 |
| Teleasistencia | 32 |
| Prevención e Inserción | 20 |
| Alojamiento Alternativo | 13 |
| Otros (intervención familiar y Atención urgente fuera del horario laboral) | 10 |
| Ayudas Técnicas | 9 |

2. Los programas integrales o los referidos a colectivos determinados, como los programas de erradicación de la pobreza, los programas de desarrollo del pueblo gitano, los programas dirigidos a la integración social de los inmigrantes o los programas de educación o intervención familiar.

Son ofertados por 27 comarcas, con un presupuesto de 1,5 millones de euros

| Programa | Nº comarcas |
|-------------------------------|--------------------|
| Violencia de Género | 21 |
| Atención Social e Inmigrantes | 18 |
| Educación Familiar | 6 |
| Drogodependencia | 5 |
| Erradicación pobreza | 3 |
| Pueblo Gitano | 2 |

3.- Los programas específicos se refieren a programas dirigidos a mayores, a menores, las ayudas de urgente necesidad o de emergencia, el fomento del voluntariado, los programas de cooperación social.

Todas las comarcas desarrollan alguno de estos programas, a los que dedican 10 millones de presupuesto.

| Programa | Nº comarcas |
|--|--------------------|
| Ayudas de urgencia | 32 |
| Subvenciones | 28 |
| Estancias Temporales en Centros | 20 |
| Cooperación Social y Voluntariado | 20 |
| Otros Programas | 19 |
| Acompañamiento y Transporte para Dependientes | 18 |
| Apoyo a mayores | 18 |
| Prestaciones Económicas de Carácter Local | 10 |
| Servicios Varios (Fisioterapia, comidas, lavandería) | 9 |
| Inversiones | 7 |

Número de Usuarios

A partir de los datos en el Sistema de Información Comarcal del Observatorio Aragonés de las Comarcas sabemos que un total de 110.000 usuarios han sido atendidos por los Servicios Sociales de Base durante 2010, lo que supone el 18% de la población comarcal.

Con respecto a los servicios prestados podemos destacar, entre otros, que el servicio de ayuda a domicilio tiene 7.317 usuarios con más de 1.050.000 horas de atención y que el servicio de teleasistencia tiene 6.746 usuarios.

| Número de usuarios | 2010 |
|--|-------------|
| Programa de información, valoración, orientación | 84.368 |
| Apoyo de ayuda a domicilio | 7.317 |
| Teleasistencia | 6.746 |
| Alojamiento alternativo | 3.524 |
| Prevención e inserción social de inmigrantes | 14.272 |

| | |
|---|--------|
| Prevención e inserción social del pueblo gitano | 697 |
| Prevención e inserción social de erradicación de la pobreza | 1.188 |
| Prevención e inserción social de otros programas | 12.582 |
| Intervención familiar | 4.182 |
| Solicitudes de ayudas de urgencia | 1.746 |
| Concesiones de ayudas de urgencia | 1.457 |
| Nº proyectos en fomento de la Cooperación Social | 117 |
| Programa de Cooperación Social | 19.332 |

Con la gestión comarcal ha aumentado la cantidad y la calidad y profesionalidad de los servicios prestados:

- El incremento del número de usuarios totales desde 2003 ha sido del 70%, el de los usuarios del Servicio de Ayuda a Domicilio de un 38%, de las horas de atención del 55% y de Teleasistencia del 81%.
- Además hay 28 comarcas que han elaborado un reglamento comarcal para el servicio de ayuda a domicilio y 27 para las ayudas de urgencia.

Personal

El personal del conjunto de las 32 comarcas asciende a 2.102 trabajadores en 2010. No todos están a tiempo completo. El empleo equivalente, es decir traducidos estos trabajadores en cómputo de trabajo a jornada completa, es de 1.733.

El área de Acción Social también es la más importante según las personas que trabajan y tiene un gran potencial como generador de empleo en el medio rural.

Ocupa a 1.235 personas, más del 50% de los trabajadores comarcales, de las que 266 son técnicos (trabajadores sociales, educadores, psicólogos,...). De los 969 restantes el colectivo más importante es el de auxiliares de ayuda a domicilio.

En el año 2004, las personas contratadas fueron 560, lo que supone en estos años un crecimiento del 120%

| Personal | 2004 | 2010 |
|-----------------------|-------------|--------------|
| Técnicos | 121 | 230 |
| Administrativos | 12 | 36 |
| Auxiliares SAD | 316 | 610 |
| Otros profesionales | 111 | 359 |
| Total personal | 560 | 1.235 |

Presupuesto

El presupuesto dedicado por las comarcas para Acción social alcanzó los 34,6 millones de euros, lo que supone la partida más importante de los presupuestos comarcales con el 23,4%.

En 2004, el presupuesto fue de 24 millones, por lo que el aumento ha sido del 43%. En 2001, cuando aun no estaba constituida ninguna comarca, la Diputación General de Aragón dedicó 17,5 millones de euros

| Presupuesto | 2004 | 2010 | Incremento (%) |
|--------------------|-------------|-------------|-----------------------|
| Acción Social | 24.112 | 34.619 | 43,6 |

Valoración de los Servicios Sociales comarcales por parte de los usuarios

En 2012 el Departamento de Política Territorial y Justicia y las comarcas han realizado una encuesta para conocer la opinión de los ciudadanos sobre los servicios que prestan la comarca.

Grado de conocimiento de los servicios sociales comarcales.

Los servicios que prestan las comarcas son bien conocidos por sus ciudadanos, en general, y siempre por una gran mayoría. La media del porcentaje de ciudadanos que conocen los servicios comarcales es del 78,6%, casi 8 de cada 10 los conocen.

Los servicios sociales, el servicio de ayuda a domicilio, son los más conocidos, pues 9 ciudadanos de cada 10 saben que son servicios que los presta su comarca.

Grado de conocimiento de los servicios sociales.

| | Total | Hombres | Mujeres | 18-45 años | 46 a 64 años | 65 y + años |
|----------------------|--------------|----------------|----------------|-------------------|---------------------|--------------------|
| Servicios Sociales | 91,3 | 89,2 | 92,1 | 90,1 | 93,2 | 90,2 |
| Ayuda Domicilio | 88,0 | 82,2 | 89,5 | 81,1 | 91,1 | 92,0 |
| Conocimiento General | 78,6 | 76,1 | 80,0 | 79,4 | 81,2 | 73,9 |

Valoración de los servicios sociales comarcales.

Los servicios comarcales son altamente valorados por sus ciudadanos, más del 80% valoran como bien o muy bien los servicios que prestan las comarcas.

Los servicios más valorados son los servicios sociales, el servicio de ayuda a domicilio, con casi el 90% de valoración positiva, porcentaje que aumenta hasta el 92% entre las personas mayores, principales usuarios.

Lo mismo ocurre con la valoración negativa, sólo el 1,95% valoran mal o muy mal los servicios sociales comarcales, porcentaje que baja hasta el 1,26% entre los mayores de 65 años.

Valoración Bien y Muy bien.

| | Total | Hombres | Mujeres | 18-45 años | 46 a 64 años | 65 y + años |
|--------------------|--------------|----------------|----------------|-------------------|---------------------|--------------------|
| Ayuda Domicilio | 89,87 | 87,59 | 90,54 | 88,01 | 89,39 | 92,47 |
| Servicios Sociales | 89,32 | 86,67 | 90,41 | 85,90 | 90,10 | 92,05 |
| Valoración General | 80,39 | 76,35 | 81,55 | 76,99 | 79,26 | 86,47 |

Valoración Mal y Muy mal.

| | Total | Hombres | Mujeres | 18-45 años | 46 a 64 años | 65 y + años |
|--------------------|--------------|----------------|----------------|-------------------|---------------------|--------------------|
| Ayuda Domicilio | 1,44 | 2,07 | 1,15 | 1,79 | 1,28 | 1,29 |
| Servicios Sociales | 1,95 | 2,45 | 1,70 | 2,12 | 2,32 | 1,26 |
| Valoración General | 4,34 | 6,33 | 3,60 | 5,47 | 4,29 | 2,95 |

Aspectos positivos de la comarca

En la encuesta se planteaba una pregunta abierta sobre los más positivo de la comarca.

Lo más positivo de las comarcas son la prestación de servicios, donde podemos agrupar al 70% de los comentarios y la función de apoyo a los municipios, valorada por el 30%.

Dentro de la prestación de servicios, los más valorados son los servicios sociales y la organización de actividades y servicios. Es muy valorada la capacidad de prestar y organizar servicios en todos los municipios y localidades, así como el aumento y la variedad de actividades.